



Apotekstjänst Sverige AB  
Vårdshusvägen  
181 85 Lidingö

## **Angående förslag på projektplan för att uppnå avtalad leveransservice**

Med anledning av Apotekstjänst skrivelse den 22 december 2019 samt efterföljande mejlkorrespondens med Apotekstjänst återkommer Varuförsörjningsnämnden (nedan VFN) med synpunkter på den av Apotekstjänst upprättade projektplanen samt bolagets förslag på fördelning av kostnader med anledning av denna.

Inledningsvis vill VFN understryka att det är av största vikt för nämnden och de i nämnden ingående regionerna att det finns en trygg och högkvalitativ leverans av material till framförallt hälso- och sjukvården. Patientsäkerheten får inte äventyras till följd av bristande materialleveranser. VFN utgår ifrån att Apotekstjänst delar denna inställning.

De åtgärder som Apotekstjänst enligt den aktuella projektplanen avser att genomföra i syfte att nå avtalad leveransnivå är VFN positiv till. VFN anser dock att det huvudsakligen är Apotekstjänst, i egenskap av leverantör av aktuell logistiktjänst, som bär ansvaret för de alltjämt bristfälliga leveransförhållandena. Med beaktande av detta ska därför kostnaderna för projektet i allt väsentligt bäras av Apotekstjänst. I sammanhanget är det också viktigt att poängtera att VFN måste förhålla sig till de upphandlingsrättsliga förutsättningar som finns vad gäller fortsatta förhandlingar. VFN:s möjligheter att ingå avtal om tillkommande tjänster med Apotekstjänst begränsar sig till de förutsättningar som framgår av punkten 3.2.7 i förfrågningsunderlaget. En förutsättning för ett sådant avtal är att det handlar om en tillkommande tjänst som bidrar till någon form av mervärde för VFN jämfört med den logistiktjänst som redan upphandlats.

Beträffande VFN:s tidigare redovisade inställning i sak och i ansvarsfrågan hänvisas till VFN:s skrivelser den 8 oktober, den 7 och 22 november samt den 18 december 2019.

Härutöver har VFN följande kommentarer till Apotekstjänsts skrivelse och åtgärdsförslag.

## Krav på snabbare åtgärder

Med utgångspunkt från den bild av leveransproblemen som Apotekstjänst förmedlat framstår de åtgärder som Apotekstjänst beskriver i projektplanen som i stora drag relevanta. Den artikeldata som Apotekstjänst anser sig sakna eller anser vara bristfällig och som är av betydelse för lager- och distributionssystemets funktionalitet ligger emellertid inom Apotekstjänst kontrollsfär. VFN har inga invändningar mot att Apotekstjänst snarast inleder sitt arbete enligt projektplanen för att uppnå den leveransnivå som man åtagit sig enligt avtalet. Eventuell kostnadsfördelning behöver dock lösas i särskild ordning efter ytterligare utredning. VFN delar inte Apotekstjänsts framförda syn på kostnaderna och dess fördelning.

Den tidsplan som Apotekstjänst presenterar i sin skrivelse måste kortas ned. Det är av största vikt att Apotekstjänst snarast möjligt åstadkommer en leveransservice som motsvarar den av parterna avtalade nivån. Tidsplanen fram står som väl tilltagen särskilt med hänsyn till att Apotekstjänst redan haft tre månader på sig att identifiera och ta fram åtgärdsförslag för att komma till rätta med sina leveransproblem. Om Apotekstjänst vidtar de åtgärder som man nu identifierat i projektplanen bör man kunna prestera en avtalsenlig leveransservice inom ca en månad.

## Ansvaret för den uppkomna situationen vilar på Apotekstjänst

Det är alltså VFN:s uppfattning att ansvaret för den uppkomna situationen med leveransförseningar i huvudsak ligger hos Apotekstjänst. VFN tillbakavisar därför de krav på kompensation för personalkostnader m.m. som Apotekstjänst framställer i brevet den 22 december 2019 med samma motivering som ovan om kostnadsfördelning.

Vid upphandlingen samt vid avtalsteckandet har parternas gemensamma inställning varit att Apotekstjänst skulle utgöra den ansvariga och enda länken i kedjan mellan de beställande sjukhusen och de upphandlade leverantörerna. Eftersom Apotekstjänst enligt avtalet med VFN avropar på VFN:s leverantörsavtal i eget namn samt äger varulagret (se punkten 3.2. i avtalet) har Apotekstjänst en direkt rättslig relation med de av VFN upphandlade leverantörerna. Detta innebär enligt VFN att Apotekstjänst, i egenskap av inköpare/avropare, kontraktsrättsligt och köprättsligt ansvarar för inköp/avrop och för kommunikationen med leverantörerna vad avser t.ex. reklamation av felaktiga leveranser och leveransförutsättningar i allmänhet. Att förhållandet mellan Apotekstjänst och leverantörerna bygger på en köprättslig relation framgår av VFN:s avtal med de upphandlade leverantörerna, enligt vilka bland annat ansvar för reklamation ligger hos avroparen, det vill säga Apotekstjänst i detta fall.

## Rättsliga förutsättningar för fortsatta förhandlingar

Som nämnts ovan måste diskussioner avseende ändringar i avtalsförhållandet mellan VFN och Apotekstjänst föras inom ramen för den upphandlingsrättsliga regleringen. VFN kan därför inte ingå någon överenskommelse som i praktiken innebär en inte oväsentlig ändring av detta förhållande.

En förutsättning vid upphandlingen av den aktuella logistik tjänsten var att anbudsgivarna själva skulle ansvara för utvecklingen och uppbyggandet av de IT-system som krävdes för utförande

av tjänsten (se punkten 5.2.5.1 i förfrågningsunderlaget). När Apotekstjänst lade sitt anbud förväntades givetvis bolaget ha räknat med kostnader för resursbehovet och utveckling, optimering och underhåll av bland annat sina digitala lagerhållningssystem. En annan grundförutsättning för den aktuella tjänsten var att samtliga uppgifter i artikel- och leverantörsdatabasen förändras fortlöpande. Distributören, dvs Apotekstjänst, ska därför ha resurser för att administrera och hantera ett föränderligt sortiment, som kan öka eller minska i omfattning (se punkten 2.2.2. i förfrågningsunderlaget).

## **Nästa steg**

Intill dess Apotekstjänst uppnår avtalad leveransservice kommer VFN fortlöpande att göra de ändringar i sin databas som faller inom ramen för VFN:s ansvarsområde för att förbättra förutsättningarna för Apotekstjänst. Detta innebär att VFN, på samma sätt som man gjort med tidigare distributörer, kommer att genomföra de löpande uppdateringar som rekommenderas av Apotekstjänst personal och som VFN bedömer som ändamålsenliga. På samma sätt som tidigare kommer man även i övrigt att vara behjälplig för att i möjligaste mån underlätta situationen för Apotekstjänst, de upphandlade leverantörerna och Regionerna.

I syfte att underlätta detta arbete för Apotekstjänst föreslår VFN att parterna tillsätter en särskild grupp med lämpliga representanter från båda sidor. Denna grupp bör träffas löpande och ha till uppdrag att utveckla parternas nuvarande och framtida samarbete.

Diskussioner avseende sammansättningen och syftet med en sådan grupp förs lämpligen vid ett nytt möte mellan VFN och Apotekstjänst. VFN föreslår att parterna ses på ett möte den 17 januari hos Region Uppsala.

Behcet Barsom  
Ordförande

Tommy Levinsson  
Vice ordförande